



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mises à jour le
18/06/2018

CONTENU

1. Définitions	1
2. Préambule	1
3. Objet et portée des présentes	1
4. Enregistrement	1
5. Suppression / Résiliation d'un compte	1
6. Responsabilité de MOOGI.....	2
7. Organisation d'une course.....	2
8. Mandat de facturation.....	2
9. Paiement	2
10. Preuve de la transaction.....	3
11. Confidentialité - protection des données à caractère personnel	3
12. Propriété intellectuelle.....	3
13. Durée	3
14. Non-renonciation	3
15. Droit et litiges.....	3
16. Nullité.....	3
17. Requêtes - remarques	3

1. DEFINITIONS

Chacune des expressions mentionnées ci-dessous, qu'elle soit employée au singulier ou au pluriel, aura dans le présent contrat la signification suivante :

- **Application ou Plateforme** : désignent l'ensemble des outils numériques édités par MOOGI et supportant les services d'organisation de transports avec chauffeur.
- **Conditions Générales ou Conditions de vente** : désignent les présentes conditions générales de vente.
- **Chauffeur** : désigne tout exploitant de voiture de transport avec chauffeur, utilisateur de la Plateforme pour entrer en relation avec une personne physique qui souhaite organiser ses déplacements.
- **MOOGI ou Editeur** : désigne la société MOOGI, SAS au capital de 10 000,00 € ayant son siège à BIARRITZ (64200) 19, allée d'Aguilera, immatriculée au RCS de BAYONNE sous le n° 835 245 739.
- **Service** : désigne tous services offerts via l'Application.
- **Site Internet ou Site** : désigne le site Internet accessible via l'URL <https://www.moogi.fr>.
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique qui utilise l'application pour organiser ses déplacements.
- **VTC** : désigne une Voiture de Transport avec Chauffeur.

2. PREAMBULE

L'utilisateur accepte que sa relation avec MOOGI soit régie exclusivement par les présentes Conditions Générales, à l'exclusion de toute autre condition préalablement disponible sur quelque support que ce soit.

L'utilisation de l'Application suppose l'acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales. Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes Conditions Générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage de l'Application.

3. OBJET ET PORTEE DES PRESENTES

Les présentes Conditions d'Utilisation définissent les obligations réciproques entre MOOGI et toute personne physique qui utilise l'Application pour organiser ses déplacements avec un VTC.

Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

4. ENREGISTREMENT

La création d'un compte « Utilisateur » est obligatoire pour utiliser les Services.

Lors de son enregistrement, l'Utilisateur doit préciser un numéro de téléphone valide lui permettant ensuite d'accéder à certaines caractéristiques ou fonctions de l'Application et les utiliser.

Si l'Utilisateur décide de fournir des informations à MOOGI, il s'engage à ne fournir que des informations véridiques, exactes, à jour et complètes. L'identifiant de l'Utilisateur est personnel et il ne pourra en aucune circonstance autoriser autrui à l'utiliser pour accéder et utiliser les services proposés par MOOGI.

L'Utilisateur s'engage à assumer la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sous son compte et convient qu'il ne cèdera pas son compte à un tiers.

L'Utilisateur est responsable de la protection de la confidentialité de son compte.

L'Utilisateur s'engage à notifier immédiatement s'il a connaissance d'une utilisation non autorisée de son compte utilisateur MOOGI ou d'une raison imposant la modification de son identifiant pour des motifs de sécurité, ou s'il a des raisons de penser qu'il y en a eu ou qu'il pourrait y en avoir.

5. SUPPRESSION / RESILIATION D'UN COMPTE

L'Utilisateur peut désactiver son compte sur le site, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, en envoyant un mail à moogi@moogi.fr. La désactivation sera effective sous 48 heures ouvrées.

En cas d'abus ou de litige, MOOGI se réserve également le droit de mettre fin à l'utilisation d'un compte et à son enregistrement dans le site, à tout moment et sans préavis à l'intention de l'Utilisateur et sans aucune responsabilité ou autre obligation envers lui ou une autre partie.

MOOGI se réserve aussi le droit d'utiliser un moyen technologique, juridique, opérationnel ou autre à sa disposition pour faire valoir les dispositions du présent Contrat, notamment en bloquant l'accès au Site.

MOOGI se réserve le droit de filtrer, d'éliminer, de refuser, d'accepter, d'envoyer, d'afficher ou de transmettre tout contenu, sans préavis et sans aucune responsabilité d'aucune sorte et d'évincer tout membre et d'entreprendre, le cas échéant, toute poursuite qu'un contenu, une information ou un comportement illicite pourraient justifier.

- SAS MOOGI -

Siège social : 19 allée d'Aguilera - 64200 BIARRITZ - FRANCE - Capital social : 10 000€

RCS de BAYONNE n° 835 245 739- TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR55835245739

6. RESPONSABILITE DE MOOGI

6.1. Disponibilité du Service

MOOGI met en œuvre toutes les diligences raisonnables pour maintenir la disponibilité de l'Application et de ses services 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

Néanmoins, MOOGI pourra interrompre l'accès à tout ou partie de l'Application pour des raisons techniques et/ou de maintenance. MOOGI ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de ces interruptions ou des conséquences directes ou indirectes pouvant en découler.

MOOGI pourra ainsi modifier ou interrompre les Services à tout moment.

MOOGI ne saurait être tenue pour responsable dans les situations suivantes : perturbation dans l'utilisation du réseau Internet et de téléphonie, présence de virus informatiques, et toute forme d'inexécution d'une transaction due à des faits dits de force majeure tels que notamment ceux retenus comme tels par les Cours de Justice et de jurisprudence françaises.

6.2 Limitation de responsabilité

MOOGI n'est pas responsable du service de transport assuré par un Chauffeur de VTC.

MOOGI, édite une application de mise en relation d'un Chauffeur de VTC avec toute personne physique qui souhaite profiter d'un service permettant d'organiser ses déplacements. Dès lors, MOOGI ne peut être tenue pour responsable notamment quant à :

- la qualité du transport,
- la relation entre le client et le chauffeur,

car MOOGI n'est pas en mesure de procéder à ces contrôles. La responsabilité de MOOGI ne pourra donc être recherchée à ce titre.

L'Utilisateur déclare être informé des risques particuliers liés au fonctionnement d'Internet et du réseau de téléphonie, et notamment du fait que les informations qui y transitent ou y sont stockées peuvent être récupérées, transférées et/ou altérées, contre la volonté de MOOGI et de L'Utilisateur concerné. MOOGI ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dégâts d'origine accidentelle ou volontaire subis par l'Utilisateur et provoqués ou non par des tiers.

7. ORGANISATION D'UNE COURSE

7.1 Conditions de réservation

Afin de solliciter d'organiser une course en VTC via l'Application MOOGI, l'Utilisateur être connecté à son compte MOOGI.

7.2 Conditions d'annulation d'une course

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'alinéa 1^{er} de l'Article L221-28 du code de la consommation,

« le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ».

Ainsi,

- **Pour une prestation immédiate de transport :** Si l'Utilisateur n'est pas présent sur le lieu de rendez-vous convenu, le chauffeur s'étant déplacé sur les lieux, une indemnité forfaitaire d'annulation de 5€ (CINQ EUROS) sera prélevée sur le compte bancaire de l'Utilisateur quel que soit le montant de la course prévu.

- **Pour une réservation ultérieure d'une prestation de transport :** l'Utilisateur est autorisé à annuler la prestation de transport jusqu'à 30mn (TRENTE MINUTES) avant l'heure de rendez-vous fixée via l'Application ; passé ce délai une indemnité forfaitaire d'annulation de 5€ (CINQ EUROS) sera prélevée sur le compte bancaire de l'Utilisateur. Une fois une telle course réservée par l'Utilisateur via l'Application, MOOGI peut l'annuler dans un délai maximal de 2h (DEUX HEURES) qui précède le rendez-vous.

8. MANDAT DE FACTURATION

L'Utilisateur est informé que MOOGI a reçu un mandat pour procéder à la facturation de chaque course des Chauffeurs de VTC utilisant l'Application pour entrer en contact avec une personne physique qui utilise l'application pour organiser ses déplacements.

MOOGI prélève une commission sur le prix de chaque course organisée via l'Application avant de reverser au chauffeur les sommes qui lui sont dues.

9. PAIEMENT

L'Utilisateur peut payer en ligne par carte bancaire marquée du sigle CB, VISA, MASTERCARD ou AMERICAN EXPRESS.

L'Utilisateur garantit à MOOGI qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le paiement par carte bancaire.

Le débit du compte de L'Utilisateur est réalisé une fois la commande envoyée par MOOGI.

MOOGI se réserve le droit de suspendre toute réservation d'une course en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités. MOOGI se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé à L'Utilisateur d'adresser à MOOGI une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par MOOGI des pièces envoyées.

La sécurité des paiements par carte bancaire en ligne est garantie par le service de paiement sécurisé de la société **STRIPE**. Les données confidentielles du Client (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le pictogramme visuel) sont directement cryptées et transmises sur le serveur de **STRIPE** sans transiter sur les supports physiques du serveur. Après confirmation de la réservation, **STRIPE** demande une autorisation préalable au réseau carte bancaire, puis délivre un certificat électronique. Pour tout paiement par carte bancaire sur le Site, le certificat électronique vaut preuve du montant et de la date de transaction conformément aux dispositions légales, date et heure faisant foi.

En raison de la multiplication des fraudes à la carte bancaire, MOOGI se réserve le droit, soit de contacter le Client au numéro de téléphone indiqué par celui-ci dans le formulaire rempli lors de la commande, soit de demander une photocopie de pièce d'identité du Client et/ou un justificatif de domicile, ce, quel que soit le montant de la commande. En cas de doute sur l'identité du porteur de la carte ou du commanditaire, MOOGI se réserve le droit de réclamer un paiement par virement bancaire ou d'annuler la commande dans un délai de 15 jours après validation de celle-ci sur le Site. Dans ce cas, le paiement de la commande ne sera pas effectif et le montant ne sera pas débité du compte du Client.

- SAS MOOGI -

Siège social : 19 allée d'Aguilera - 64200 BIARRITZ - FRANCE - Capital social : 10 000€

RCS de BAYONNE n° 835 245 739- TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR55835245739

10. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de MOOGI dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus dans le cadre d'une réservation via l'Application.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

11. CONFIDENTIALITE - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La Société MOOGI, SAS au capital social de 10 000€ dont le siège social est sis en France - 19 allée d'Aguilera - 64200 BIARRITZ - et inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de BAYONNE sous le n° 835 245 739, est responsable du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services.

La Société MOOGI prend les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité des données à caractère personnel, en conformité avec la loi française n°78-17, dite « Informatique et libertés », et le Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016.

L'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant.

Lesdites données peuvent être modifiées ou rectifiées par chaque Utilisateur en se rendant sur la page de son Compte depuis le Site Internet.

Chaque Utilisateur peut également, à tout moment, demander que les informations le concernant soient supprimées ou modifiées en contactant MOOGI par e-mail à l'adresse suivante : moogi@moogi.fr

Le Site Internet pourra conserver certaines informations concernant ses anciens Utilisateurs à titre d'archivage et pour un usage statistique en anonymisant lesdites données.

Pour plus d'information au sujet du traitement des données à caractère personnel, MOOGI invite L'Utilisateur à consulter la [rubrique dédiée à ce sujet](#).

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Application et son contenu sont la propriété exclusive de MOOGI ou de ses partenaires et relèvent du Code de la Propriété intellectuelle. En conséquence, toute reproduction, représentation, adaptation des éléments présents sur l'Application ou constitutifs de celle-ci sont interdites sauf autorisation expresse de MOOGI et constituent une contrefaçon au sens retenu par la loi. Il est rappelé que la contrefaçon d'un droit d'auteur, d'un dessin ou modèle déposé ou d'une marque est un délit pénal.

13. DUREE

La durée du présent contrat est indéterminée. Chacune des parties pourra y mettre fin sans préavis dans les conditions suivantes :

- L'Utilisateur a la possibilité à tout moment de résilier son inscription sur l'Application, en supprimant son compte en ligne suivant la procédure prévue à l'article 5 des présentes.
- MOOGI a la possibilité de résilier l'inscription de l'Utilisateur à tout moment dans les cas suivants :
 - L'Utilisateur n'a pas respecté les présentes Conditions générales ;
 - L'Utilisation des Services par l'Utilisateur est de nature à nuire, quelle que soit la forme de cette nuisance, à MOOGI et au bon fonctionnement de l'Application.

14. NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

15. DROIT ET LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige ou de réclamation, l'Utilisateur s'adressera en priorité à MOOGI pour obtenir une solution amiable.

• En cas de litige entre un consommateur et MOOGI :

En cas de litige avec MOOGI dans le cadre de l'utilisation de l'Application, l'Utilisateur peut recourir à une **médiation conventionnelle**, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes.

A défaut de solution amiable, toute procédure ou tout litige à naître du présent contrat sera du ressort du tribunal du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, de celui du lieu de livraison effective du produit.

• En cas de litige entre un professionnel et MOOGI :

A défaut de solution amiable, le Tribunal de Commerce de BAYONNE est seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs, de référé ou d'appel en garantie.

16. NULLITE

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations du présent contrat n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui s'en rapproche le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée.

17. REQUETES - REMARQUES

Toute question ou autre remarque relative au Site Internet devra être adressée à MOOGI :

- **Soit par e-mail** : moogi@moogi.fr
- **Soit par courrier** : MOOGI -19, allée d'Aguiléra- 64200 BIARRITZ (FRANCE)
- **Soit par téléphone** : +33 (0) 535 390 706

N.B. : IL PEUT VOUS ETRE FOURNI SUR SIMPLE DEMANDE UN TIRAGE EN PLUS GROS CARACTERES DE CE DOCUMENT CONTRACTUEL.

- SAS MOOGI -

Siège social : 19 allée d'Aguilera - 64200 BIARRITZ - FRANCE - Capital social : 10 000€

RCS de BAYONNE n° 835 245 739- TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR55835245739