



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOOGI PAR UN CHAUFFEUR DE VTC

Mises à jour le
18/06/2018

1. DEFINITIONS

Chacune des expressions mentionnées ci-dessous, qu'elle soit employée au singulier ou au pluriel, aura dans le présent contrat la signification suivante :

- **Application ou Plateforme** : désignent l'ensemble des outils numériques édités par MOOGI et supportant les services d'organisation de transports avec Partenaire.
- **Conditions Générales ou Conditions d'Utilisation** : désignent les présentes conditions générales d'utilisation.
- **Chauffeur ou Partenaire** : désignent tout exploitant de voiture de transport avec Partenaire, qui utilise l'Application pour entrer en contact avec toute personne physique qui souhaite organiser ses déplacements en VTC.
- **Course** : service de transport d'un point de départ à un point d'arrivée, organisé via l'Application, et assurée par le Partenaire.
- **Site Internet ou Site** : désignent le site Internet accessible via l'URL <https://www.moogi.fr>.
- **MOOGI ou Editeur** : désignent la société MOOGI, SAS au capital de 10 000,00 € ayant son siège à BIARRITZ (64200) 19, allée d'Aguiléra, immatriculée au RCS de BAYONNE sous le n° 835 245 739.
- **Service** : désigne tous services offerts via l'Application.
- **VTC** : désigne une Voiture de Transport avec Chauffeur.

2. PREAMBULE

Le Partenaire accepte que sa relation avec MOOGI soit régie exclusivement par les présentes Conditions Générales, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur quelque support que ce soit.

L'utilisation de l'Application par le Partenaire suppose l'acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales. Dans le cas où le Partenaire ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes Conditions Générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage de l'Application.

3. OBJET ET PORTEE DES PRESENTES

L'Application, offre divers services :

- pour les personnes physiques qui souhaitent profiter d'un service permettant d'organiser leurs déplacements en VTC ;
- pour tout chauffeur de VTC qui souhaite accroître sa clientèle via l'utilisation de l'Application.

Les présentes Conditions d'Utilisation définissent les obligations réciproques entre MOOGI et les Chauffeurs de VTC utilisateurs de l'Application.

Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

4. ENREGISTREMENT- CREATION D'UN COMPTE PARTENAIRE

Afin de devenir un Partenaire référencé sur la Plateforme, une saisie d'informations est préalablement requise. Le Partenaire s'engage à ne fournir que des informations véridiques, exactes, à jour et complètes.

Ces informations pourront être modifiées à tout moment par le Partenaire.

L'identifiant et le mot de passe permettant au Partenaire d'accéder à son espace personnel sont personnels et il ne pourra en aucune circonstance autoriser autrui à les utiliser pour accéder et utiliser les services proposés par MOOGI.

Le Partenaire s'engage à assumer la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sous son compte et convient qu'il ne cèdera pas son compte à un tiers.

Le Partenaire est responsable de la protection de la confidentialité de son compte.

Le Partenaire s'engage à notifier immédiatement s'il a connaissance d'une utilisation non autorisée de son espace personnel accessible sur la Plateforme ou d'une raison imposant la modification de son identifiant et mot de passe pour des motifs de sécurité, ou s'il a des raisons de penser qu'il y en a eu ou qu'il pourrait y en avoir.

5. SUPPRESSION / RESILIATION DE COMPTE

Le Partenaire peut désactiver son compte sur l'Application, à tout moment et pour quelque raison que ce soit en envoyant un mail à moogi@moogi.fr. La désactivation sera effective sous 48 heures.

6. CONDITION D'UNE COURSE

6.1 Conditions de réservation

Lorsqu'une personne physique utilise l'Application pour organiser un déplacement, MOOGI soumet à ladite personne des conditions financières. Si celle-ci les accepte, la demande de prestation de transport est ensuite soumise :

- **pour une prestation immédiate de transport** : à tout Chauffeur Partenaire disponible dans un rayon de 15km autour du point de départ prédéfini ;
- **pour une réservation ultérieure d'une prestation de transport** : à l'ensemble des Partenaires de MOOGI.

Une acceptation de la course par le Partenaire via le bouton réservé à cet effet sur l'Application est nécessaire pour valider sa disponibilité.

Le Partenaire le plus diligent sera retenu pour assurer la course, aux conditions tarifaires définies par MOOGI et acceptées par le Partenaire.

Afin de visualiser les courses sollicitées via l'Application, le Partenaire doit être connecté à son compte MOOGI, à défaut de connexion à son compte MOOGI, le Partenaire sera identifié comme « indisponible ».

6.1 Conditions d'annulation d'une course

- **pour une prestation immédiate de transport** : le Partenaire qui accepte une telle prestation ne peut plus y renoncer. Si le client n'est pas présent sur le lieu de rendez-vous convenu, le Partenaire touchera une indemnité forfaitaire d'annulation de 5€ (CINQ EUROS).
- **pour une réservation ultérieure d'une prestation de transport** : le Partenaire qui accepte une telle prestation ne peut plus y renoncer dans un délai de 2h (DEUX HEURES) qui précède le rendez-vous. Le client est autorisé à annuler la prestation jusqu'à 30mn (trente minutes) avant l'heure de rendez-vous fixée via l'Application ; passé ce délai une indemnité forfaitaire d'annulation de 5€ (CINQ EUROS) sera versée au Partenaire.

7. DROITS ET DEVOIRS DU PARTENAIRE

7.1 Le Partenaire s'engage à respecter la réglementation qui concerne les exploitants de VTC. Il s'engage notamment à :

- Détenir une **carte professionnelle** en cours de validité et lors de toute course, l'apposer de telle façon que sa

- SAS MOOGI -

Siège social : 19 allée d'Aguilera - 64200 BIARRITZ - FRANCE - Capital social : 10 000€
RCS de BAYONNE n° 835 245 739- TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR55835245739

photographie soit visible de l'extérieur. Il peut la retirer quand il n'exerce pas son activité.

- Souscrire et maintenir à jour une **assurance automobile** spécifique au transport de personnes à titre onéreux ;
- Détenir un **permis de conduire** ainsi qu'une **carte grise** en cours de validité ;
- Faire effectuer par un organisme agréé par l'État le **contrôle technique annuel** du véhicule ;
- Respecter la réglementation relative à la nécessité d'une **réservation préalable par un client** ;
- Afficher sur son véhicule la **vignette** autocollante indiquant son numéro d'inscription de l'entreprise au registre des VTC ainsi que son numéro d'immatriculation ;
- Ne pas utiliser de dispositif extérieur lumineux ;
- **Respecter les dispositions du code des transports** et notamment les articles Article L3120-1 et suivants.

7.2. Conditions de prestation de transport par le Partenaire pour une course réservée via l'Application

Le service de transport d'un point de départ à un point d'arrivée, organisé via l'Application, est assurée par le Partenaire, sous sa seule responsabilité.

MOOGI se contente de faciliter la mise en relation d'un chauffeur avec une personne physique.

8. DECLARATION D'INDEPENDANCE RECIPROQUE

Les parties déclarent et reconnaissent qu'elles sont et demeureront, pendant toute la durée du présent contrat, des partenaires indépendants, assurant chacune les risques de sa propre activité.

A cet égard, le Partenaire confirme qu'il a procédé à toute déclaration utile de son activité. MOOGI ne pourra être tenue responsable de tout défaut d'immatriculation ou du non-respect par le Partenaire de ses obligations légales.

9. DROITS ET OBLIGATIONS DE MOOGI

9.1. Disponibilité du Service

MOOGI met en œuvre toutes les diligences raisonnables pour maintenir la disponibilité de l'Application et de ses services 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

Néanmoins, MOOGI pourra interrompre l'accès à tout ou partie de l'Application pour des raisons techniques et/ou de maintenance. MOOGI ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de ces interruptions ou des conséquences directes ou indirectes pouvant en découler.

MOOGI pourra ainsi modifier ou interrompre les Services à tout moment. Il s'engage à prévenir les Partenaires par courrier électronique au moins 72h avant toute interruption volontaire et définitive des Services.

MOOGI ne saurait être tenue pour responsable dans les situations suivantes : perturbation dans l'utilisation du réseau Internet et de téléphonie, présence de virus informatiques, et toute forme d'inexécution d'une transaction due à des faits dits de force majeure tels que notamment ceux retenus comme tels par les Cours de Justice et de jurisprudence françaises.

9.2. Obligation de moyens

MOOGI est tenue à une obligation de moyens.

MOOGI ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, aux Partenaires relativement aux retombées, financières ou non, réelles ou appréhendées, positives ou non, résultant ou pouvant résulter de l'utilisation des services de la Plateforme.

9.3. Limitation de responsabilité

MOOGI n'est pas responsable du service de transport assuré par le Partenaire.

MOOGI, édite une application de mise en relation d'un chauffeur de VTC avec toute personne physique qui souhaite profiter d'un service permettant d'organiser ses déplacements. Dès lors MOOGI ne peut être tenue pour responsable notamment quant à :

- la qualité du transport ;
- la relation entre le Partenaire et la personne physique bénéficiant de ses services,

car MOOGI n'est pas en mesure de procéder à ces contrôles. La responsabilité de MOOGI ne pourra donc être recherchée à ce titre et le Partenaire s'engage à relever indemne MOOGI si la responsabilité de cette dernière devait être recherchée à ce titre.

Le Partenaire déclare être informé des risques particuliers liés au fonctionnement d'Internet et du réseau de téléphonie, et notamment du fait que les informations qui y transitent ou y sont stockées peuvent être récupérées, transférées et/ou altérées, contre la volonté de MOOGI et du Partenaire concerné. MOOGI ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dégâts d'origine accidentelle ou volontaire subis par le Partenaire et provoqués ou non par des tiers.

10. MANDAT DE FACTURATION

Le Partenaire donne mandat exprès à MOOGI pour établir en son nom toute facture relative à une prestation de transport organisée via l'Application.

11. CONDITIONS FINANCIERES

11.1. Commission

Au titre de la rémunération de MOOGI par le Partenaire pour l'utilisation de l'Application, MOOGI prélèvera une commission représentant 15% du montant de chaque course réalisée via l'Application avant de reverser au Partenaire les sommes qui lui sont dues.

Il est précisé que MOOGI est soumise à la TVA au taux de 10%.

MOOGI s'engage à détailler le prix de chaque course en précisant le montant de la commission qui lui revient.

11.2. Paiement du prix de chaque prestation de transport

Le Partenaire donne mandat à MOOGI pour percevoir, en son nom et pour son compte, le prix de toute transaction via l'Application relative aux courses le concernant, par le biais du système sécurisé de STRIPE® ou par tout autre moyen, qui serait ultérieurement mis en place via l'Application.

Les sommes dues au Partenaire lui seront versées par virement sur le compte bancaire qu'il aura indiqué lors de son enregistrement sur la Plateforme. Ce virement sera réalisé au plus tard dans les 8 jours ouvrés qui suivront l'émission de la facture par le Partenaire.

11.3. Facturation par le Partenaire

Le Partenaire s'engage à adresser ses factures à MOOGI par e-mail à compta@moogi.fr :

- libellée à l'ordre de « MOOGI » -19, allée d'Aguiléra- 64200 BIARRITZ
- comportant les mentions légales obligatoires,
- détaillant le n° de réservation des courses pour lesquelles il souhaite être rémunéré, ainsi que le montant global de ces courses.

12. DUREE DU CONTRAT

La durée du présent contrat est indéterminée. Chacune des parties pourra y mettre fin sans préavis dans les conditions suivantes :

- Le Partenaire a la possibilité à tout moment de résilier son inscription sur l'Application, via son compte ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : moogi@moogi.fr.

La résiliation ne pourra alors être considérée comme effective qu'après confirmation de prise en compte de la demande par MOOGI.

- MOOGI a la possibilité de résilier l'inscription du Partenaire à tout moment dans les cas suivants :
 - Le Partenaire n'a pas respecté les présentes Conditions Générales ;
 - MOOGI a reçu une ou plusieurs plaintes sérieuses concernant le Partenaire, et ce dernier en a été informé par MOOGI et n'a pas été en mesure de fournir des explications satisfaisantes dans un délai raisonnable ;
 - L'Utilisation des Services par le Partenaire est de nature à nuire, quelle que soit la forme de cette nuisance, à MOOGI et au bon fonctionnement de l'Application et du service y afférent ;
 - MOOGI souhaite stopper son service.

13. CONFIDENTIALITE - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le fichier clients créé via l'Application MOOGI est la propriété de la société MOOGI qui s'engage à respecter les obligations légales relatives au traitement de données à caractère personnel.

Le Partenaire est quant à lui titulaire du fichier clients issue des demandes relatives à ses prestations de transport organisées via l'Application. Il s'engage dès lors à respecter les obligations légales relatives au traitement de données à caractère personnel et notamment celles prévues par la [loi française n°78-17, dite « Informatique et libertés » modifiée](#), et le [Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016](#).

Le processus d'enregistrement en ligne implique la collecte d'un certain nombre d'informations personnelles relatives au Partenaire. Le Partenaire dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant. Lesdites données peuvent être modifiées ou rectifiées par le Partenaire en se rendant sur la page de son Compte depuis le Site Internet.

Le Partenaire peut également, à tout moment, demander que les informations le concernant soient supprimées ou modifiées en contactant MOOGI par e-mail à l'adresse moogi@moogi.fr.

14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Application et son contenu sont la propriété exclusive de MOOGI et relèvent du Code de la Propriété intellectuelle. En conséquence, toute reproduction, représentation, adaptation des éléments présents sur l'Application ou constitutifs de celle-ci sont interdites sauf autorisation expresse de MOOGI et constituent une contrefaçon au sens retenu par la loi. Il est rappelé que la contrefaçon d'un droit d'auteur, d'un dessin ou modèle déposé ou d'une marque est un délit pénal.

15. FORCE MAJEURE

Pendant la durée du présent accord, les parties s'engagent à agir de bonne foi au regard des droits contractuels réciproques et à prendre toute mesure en vue de la réalisation des obligations respectives.

En conséquence, chaque partie s'engage à informer sans délai, avec confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception, l'autre partie de toute difficulté qu'elle pourrait rencontrer dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

De même, en cas de force majeure ou toute autre cause échappant à la prévision et au contrôle de l'une des parties et de nature à l'empêcher d'exécuter ses obligations contractuelles, la partie empêchée devra en informer l'autre partie par tous moyens dans les plus brefs délais avec confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 10 jours suivants. Elle devra apporter la preuve de l'existence et de la

cause de cet événement au plus tard 10 jours après son apparition. Elle devra notifier dans les plus brefs délais la cessation de cet événement.

Les obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de la force majeure et les parties emploieront tous leurs efforts pour limiter la durée et les effets de la cause de la force majeure. Toutefois, si cette durée devait excéder plus de 1 mois, les parties se concerteront sur les conditions de la poursuite ou de la résiliation éventuelle de la présente convention.

16. RESILIATION ANTICIPEE

Le présent contrat pourra être résilié par anticipation, par l'une ou l'autre des parties, en cas d'inexécution ou de non-respect de l'une quelconque des obligations contenues dans les présentes.

La résiliation anticipée interviendra automatiquement 15 (quinze) jours après une mise en demeure signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à la partie défaillante, indiquant l'intention de faire application de la présente clause résolutoire expresse, demeurée infructueuse.

La résiliation interviendra sans préjudice de tous autres droits ou actions dont la partie victime de la défaillance pourrait se prévaloir à l'encontre de la partie fautive.

17. NULLITE

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui s'en rapproche le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée.

18. ELECTION DE DOMICILE

Pour l'exécution des présentes ainsi que des suites, les parties font respectivement élection de domicile en leurs sièges sociaux ou adresses indiqués dans le formulaire de contact complété par le Partenaire via la Plateforme.

Toute modification du siège social ou de l'adresse de l'une des parties ne sera opposable à l'autre partie que 15 jours calendaires après lui avoir été dûment notifiée.

19. DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de rédaction des présentes en plusieurs langues, seule la version française fera foi.

En cas de litige, le Partenaire s'adressera par priorité à MOOGI pour tenter d'obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Tout différend né entre les parties de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent contrat sera soumis au Tribunal compétent de BAYONNE auquel les parties donnent compétence exclusive, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette compétence s'applique également en matière de référé.

20. REQUETES - REMARQUES

Toute question ou autre remarque relative au Site Internet devra être adressée à MOOGI :

- **Soit par e-mail** : moogi@moogi.fr
- **Soit par courrier** : MOOGI -19, allée d'Aguiléra- 64200 BIARRITZ (FRANCE)

N.B. : IL PEUT VOUS ETRE FOURNI SUR SIMPLE DEMANDE UN TIRAGE EN PLUS GROS CARACTERES DE CE DOCUMENT CONTRACTUEL.